

AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

i

CENTAR ZA UNAPREĐENJE TRŽIŠTA OSIGURANJA I FINANSIJSKIH USLUGA - COFUS

vas pozivaju na
5. godišnju konferenciju o osiguranju.

tema

“Perspektive i razvoj tržišta osiguranja od autoodgovornosti u RS/BiH”

8. decembar 2016.

Hotel Park, Doboj

Dominacija osiguranja od autoodgovornosti u portfelju većine domaćih društava za osiguranje ponajviše je rezultat niskog nivoa svijesti stanovništva o prednostima koje osiguranje kao specifičan vid zaštite života i imovine donosi korisnicima osiguranja. Međutim, i sam karakter “obaveze” koji je tipičan za osiguranje od autoodgovornosti na određeni je način društva za osiguranje oslobodio odgovornosti u smislu dodatnog promišljanja o kvalitetnijoj procjeni rizika koji se preuzima, načinu prezentacije osiguranja klijentima, unapređenju osiguranja od autoodgovornosti kao proizvoda osiguranja, itd.

U uslovima gdje je na relativno malom geografskom prostoru prisutan značajan broj društava za osiguranje, nameće se potreba za novim idejama i novim pristupom u prodaji osiguranja od autoodgovornosti.

Trend liberalizacije tržišta osiguranja od autoodgovornosti donosi nove izazove, od kojih će svakako najznačajniji biti adekvatno formiranje cijene osiguranja uz očuvanje tehničkih rezervi, ali i pozicioniranje u svijesti klijenata kroz inovativan, prilagođen pristup koji u prodajnom smislu zahtijeva pomjeranje fokusa od cijene kao jedinog i isključivog faktora kompetitivnosti.

Da li smo spremni za nove izazove? Da li znamo da koristimo prodajni i investicioni potencijal koji sa sobom nosi osiguranje od autoodgovornosti? Da li dovoljno pažnje posvećujemo klijentu?



AZORS
Agencija za osiguranje
Republike Srbije



Centar za unapređenje tržišta osiguranja i finansijskih usluga

Pozivamo vas da odgovore na ova i druga pitanja koja su u funkciji unapređenja proizvoda osiguranje od autoodgovornosti damo zajedno na petoj godišnjoj konferenciji o osiguranju u zajedničkoj organizaciji Agencije za osiguranje Republike Srbije i Centra za unapređenje tržišta osiguranja i finansijskih usluga – COFUS.

Teme koje ćemo u saradnji sa stručnjacima iz zemlje i regiona obraditi su:

- Pretpostavke za liberalizaciju tržišta osiguranja od autoodgovornosti
- Kako AO učiniti profitabilnim proizvodom u uslovima slobodnog formiranja cijena?
- Alternativni kanali distribucije - prodaja polise putem interneta, cross-selling.
- Uticaj i efekti direktnog rješavanja odštetnih zahtjeva AO na jačanje veza sa klijentima
- AO kao potencijal za investicije i razvoj
- Auto-moto industrija – partner društava za osiguranje
- Asistencije – realna dodatna vrijednost za klijente
- Moderan pristup klijentu - digitalni marketing u osiguranju
- Uticaj saobraćajne regulative na osiguranje autoodgovornosti u RS
- Telemetrija i druge tehnološke inovacije u osiguranju
- Praksa i iskustva zemalja iz regiona

Učešće na Konferenciji je besplatno, uz obaveznu prijavu.

Prijavu izvršiti najkasnije do 30. novembra 2016. godine slanjem prijavnice na e-mail adresu cofus@cofusbl.org ili putem faksa na broj 051/490-731.

Broj mjesta je ograničen.